

- **El lenguaje** ha de ser preferiblemente **“Claro - Corto – Sencillo”** (frases cortas, dar una sola orden y hablar de un solo tema de conversación).
- **Utilizar preguntas como respuestas**, paráfrasis como repetición de la objeción, haciéndola hipócrita o poco razonable. (ejemplo: Así que crees que dedicamos demasiado tiempo a vuestro cuidado ...)
- **Hacer efecto boomerang**. Hacer circular en sentido contrario al planteado en el primer momento. “Me han hecho hacer tornillos para fabricar una barco...” Responder con contundencia: “Si, tienes razón... lo que estamos haciendo es tan importante, que sin tu ayuda no podríamos hacer el proyecto...” PERO NUNCA MOSTRANDOSE SUPERIORES y mostrar un nivel de humor adecuado (no utilizar doble sentido, ni la ironía).
- **Utilizar la comunicación no verbal** para transmitir sentimientos. La persona con discapacidad intelectual comprenderá mejor el contenido emocional que el verbal.
 - Ponerse a su altura, contacto visual y táctil y respetar su espacio vital, tener cuidado de no adoptar una posición agresiva.
 - Atraer su atención (por ejemplo tocarle suavemente el hombro o la mano) y evitar distracciones.

Aspectos a evitar en el diálogo y expresión.

Existen diferentes señales indicativas de un posible conflicto que pueden aparecer mientras nos comunicamos con otra persona. Ante esa situación de desacuerdo se recomienda evitar las siguientes situaciones:

- En relación a la **comunicación verbal**:
 - Estilos comunicativos que generan hostilidad como apatía, frialdad, condescendencia, desprecio, impaciencia.
 - Verbalizar amenazas, coacciones o insultos.
 - Minimizar la situación, las quejas o las críticas.
 - La crítica y el rechazo de las demandas.
 - Proponer acciones que no se puedan cumplir y crear falsas expectativas.
- Por otro lado, y no menos importante, debemos fijarnos en la **comunicación no verbal**:
 - La adopción de un lenguaje corporal desafiante o que pueda interpretarse como hostil o amenazador (cerrar los puños, hacer un contacto ocular prolongado, hacer movimientos rápidos, coger objetos contundentes, etc.)
 - Evitar el contacto físico y la proximidad excesiva. Mantener una distancia de seguridad, o procurar la existencia de algún obstáculo que evite la precipitación del usuario como puede ser una mesa.
 - No ponerse de espaldas.